Warszawa, 21 września 2017

Informacja prasowa

**Całodobowa infolinia kolejowa 19 757**

**Dobra wiadomość dla podróżujących koleją. Pod numerem 19 757 ruszyła całodobowa infolinia kolejowa. Doradcy dostępni po numerem 19 757 pomagają pasażerom wszystkich przewoźników kolejowych w ich podróży na terenie naszego kraju. Doradcy TK Telekom podpowiadają w wyborze najlepszego połączenia, informują o aktualnych promocjach, jak również zawiadomią o ewentualnych opóźnieniach pociągów.**

TK Telekom, spółka z Grupy Netia, rozpoczyna świadczenie usługi Informacji Kolejowej, które będzie oparte o łatwy do zapamiętania numer **19 757**. Całodobowa infolinia, potocznie zwana biurem informacji kolejowej, jest doskonałym źródłem informacji pasażerskiej.

**Doradcy pracujący w kolejowej Informacji telefonicznej 19 757 sprawnie i rzetelnie poinformują podróżnych o wszelkich sprawach, związanych z podróżami koleją.** Infolinia kolejowa **19 757** zapewnia kompleksowe informacje dotyczące przejazdu oraz aktualną ofertę wszystkich przewoźników kolejowych. Dzięki połączeniu z doradcą, Pasażer może zaplanować swoją podróż szybko i w trakcie jednego kontaktu. Kluczową cechą infolinii kolejowej **19 757** jest to, że działa niezależnie od przewoźnika (nie tylko PKP Intercity, ale również koleje regionalne i samorządowe). Wystarczy kontakt o dowolnej porze, aby uzyskać kompletną informację.

**Infolinia wyróżnia się tym, że Klient może porozmawiać z doradcą, posiadającym wiedzę o wszystkich możliwych połączeniach.** Dzięki temu, nawet kontaktując się w skomplikowanej sprawie, Pasażer otrzyma bardzo szybkie i cenne informacje. Jest to szczególnie ważne, kiedy czas do rozpoczęcia podróży jest bardzo krótki bądź nastąpiło opóźnienie, w wyniku którego zmianie ulega plan i czas podróży. Rozmowa pomiędzy dwiema osobami z pominięciem nadmiarowych automatów to także wzrost satysfakcji podróżującego. Jest to jeden ze światowych trendów w telekomunikacji, który jest sukcesywnie wdrażany również przez TK Telekom, spółkę z Grupy Netia.

***Informacje świadczone są dla każdego pasażera, niezależnie od wybranego przewoźnika kolejowego.*** *Opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia dla abonentów TK Telekom wynosi 1,29 zł brutto, koszt połączenia z innych sieci jest zgodny z cennikiem operatora. Więcej informacji pod adresem: www.infoliniakolejowa19757.pl*

**O Grupie Netia**

**Grupa Netia to jeden z największych operatorów telekomunikacyjnych na polskim rynku. Zatrudnia niemal 2 tys. osób w 70 lokalizacjach w całej Polsce. W skład Grupy Kapitałowej wchodzą m.in.: Netia S.A., Internetia Sp. z o.o., Telefonia Dialog Sp. z o.o., Petrotel Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o.**