



# **POLACY NA DWÓCH KÓŁKACH**

## **Launch ubezpieczenia „Na dwa koła”**

Warszawa, 16 czerwca 2020 r.

# Agenda

## NASI EKSPERCI

### JEDNOŚLADY W POLSCE – STATYSTYKI

#### CZĘŚĆ I - „POLACY NA DWÓCH KÓŁKACH” - WYNIKI BADAŃ

- Do jakich celów wykorzystujemy rower
- Gdzie przechowujemy sprzęt
- Doświadczenia z kradzieżą
- Wartość i najpopularniejszy typ rowerów
- Bezpieczeństwo i styl jazdy
- Przemieszczanie się w czasie pandemii

#### CZĘŚĆ II - UBEZPIECZENIE „NA DWA KOŁA”

- Dlaczego wprowadzamy ubezpieczenie rowerowe?
- Elastyczność ubezpieczenia
- Główne założenia i korzyści produktu
- Zakres ochrony i warunki ubezpieczenia
- Przykładowe ceny ubezpieczenia

#### SESJA PYTAŃ



# Eksperci



**ANDRZEJ SOWA**

Centrum Agile Kredyty i Ubezpieczenia  
ING Bank Śląski



**EWA DĄBROWSKA**

Dyrektor Pionu Klienta Korporacyjnego  
Nationale-Nederlanden



# Jednoślady w Polsce

- Rowery jako środki transportu w mieście lub urządzenia rekreacyjne od wielu lat cieszą się w Polsce rosnącą popularnością. Co roku sprzedawanych jest aż **1 mln sztuk rowerów**.
- Według dostępnych danych Głównego Urzędu Statystycznego **62 proc. gospodarstw domowych** w Polsce posiada rower.
- Łączna długość ścieżek rowerowych i dróg dla rowerów będących w zarządzie jednostek samorządu terytorialnego przekroczyła już **12 tys. km**.
- Rowerzyści w Polsce pokonują średnio **60,4 km tygodniowo**.
- W 2019 roku rowerzyści uczestniczyli w **4426** wypadkach drogowych, w których zginęło 257 rowerzystów i 1 pasażer roweru, a rany odniosło 3999 osób (3 979 kierujących rowerami i 20 pasażerów).
- Większość wypadków z udziałem rowerzystów ma miejsce na obszarze zabudowanym.

**1 mln**

sprzedanych  
rowerów w Polsce

**4426**

liczba wypadków z  
udziałem  
rowerzystów w  
2019 r.

**60,4  
km**

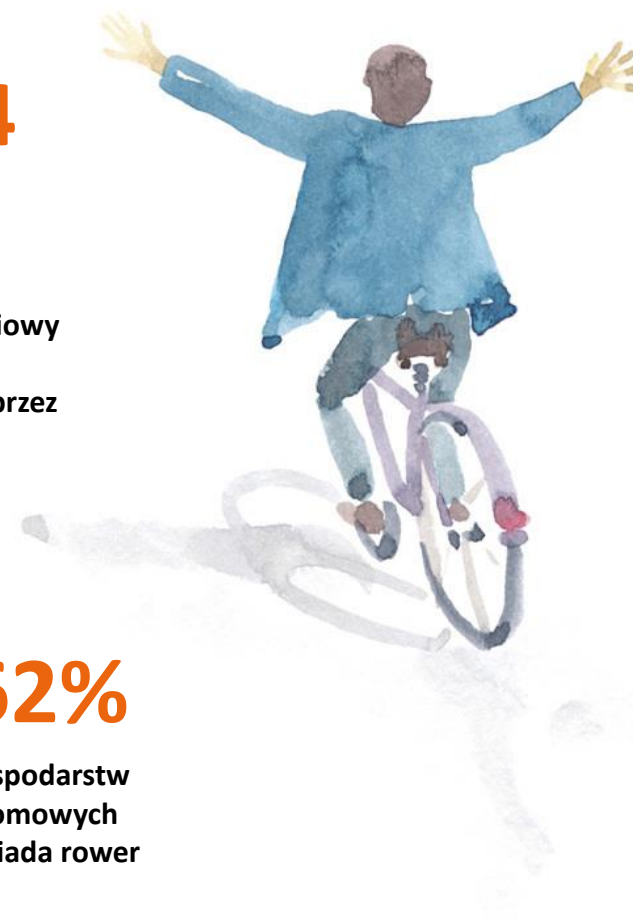
Średni tygodniowy  
dystans  
pokonywany przez  
Polaków

**12 tys.  
km**

Łączna długość  
ścieżek  
rowerowych  
zarządzanych przez  
JST

**62%**

gospodarstw  
domowych  
posiada rower





# Polacy na dwóch kółkach

Badania rynku

# Informacje o badaniach

BADANIE

## BADANIE POTENCJAŁU PRODUKTU UBEZPIECZENIOWEGO

zrealizowane przez agencję Smartscope

## BADANIE „POLAK NA DWÓCH KÓŁKACH”

zrealizowane przez Instytut Badań Rynkowych i Społecznych (IBRiS)

METODOLOGIA



**Metoda:** wywiady internetowe na panelu (CAWI)



**Badana populacja:** pełnoletni posiadacze rowerów o wartości minimum 2 tys. złotych, którzy jeżdżą na rowerze minimum 2-3 razy w tygodniu



łącznie zrealizowano **n=500** wywiadów

**Metoda:** wywiad telefoniczny realizowany przy wsparciu programu komputerowego (CATI)

**Badana populacja:** próba reprezentatywna

łącznie zrealizowano **n=1100** wywiadów

CZAS

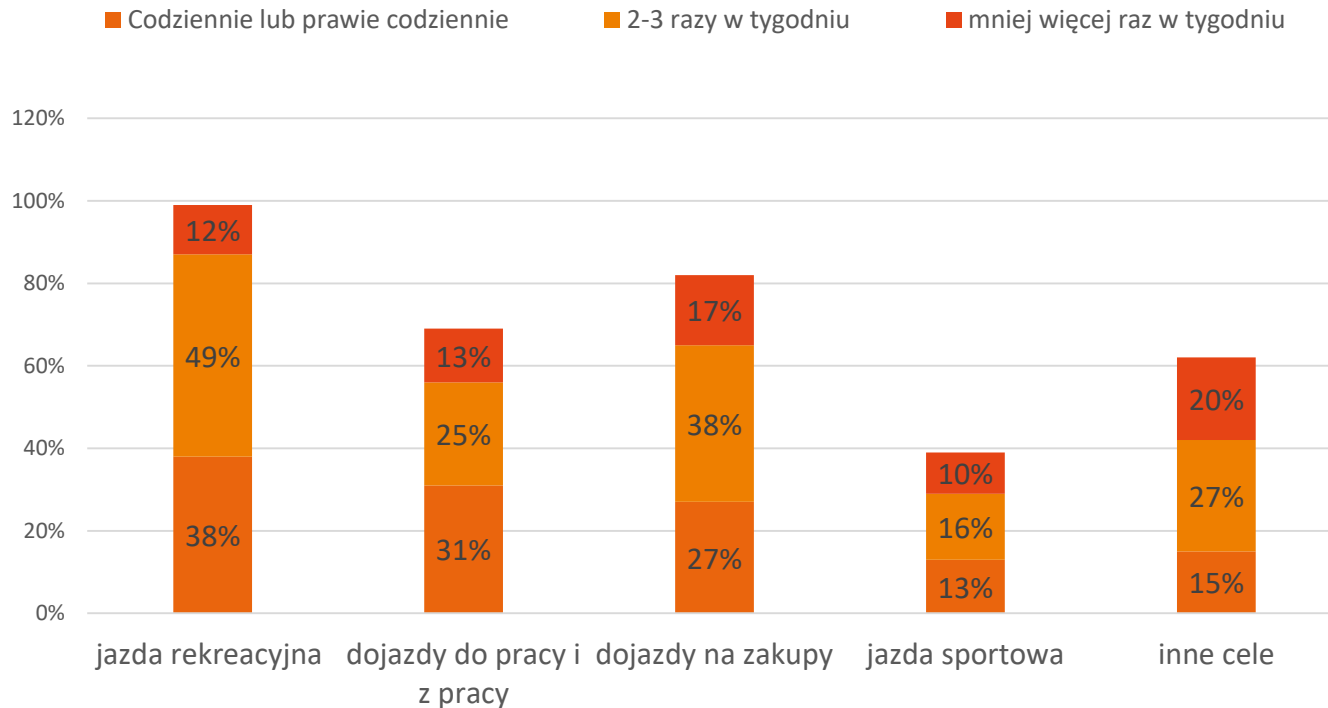


**Realizacja:** 16-24 października 2019

**Realizacja:** 22-23 maja 2020

# Rower to już nie tylko przejażdżka w weekend

## Cele wykorzystywania roweru



Źródło: badania własne  
Smartscope dla NN  
N=500

- **38 proc. badanych niemal codziennie korzysta z roweru w celach rekreacyjnych. Co drugi badany robi to nawet 2-3 razy w tygodniu.**
- Użytkownicy rowerów coraz chętniej korzystają z nich jako środka transportu na co dzień. Blisko **1/3** ankieterów dojeżdża w ten sposób codziennie do i z pracy.
- **Co czwarty** przyznaje, że prawie codziennie korzysta z roweru podczas zakupów.

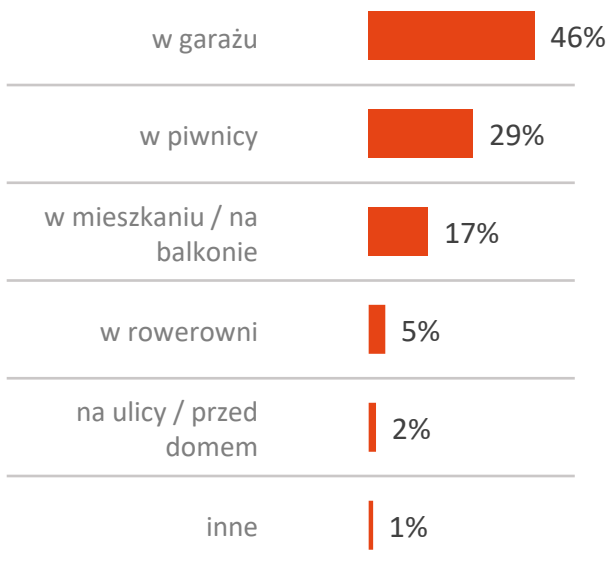




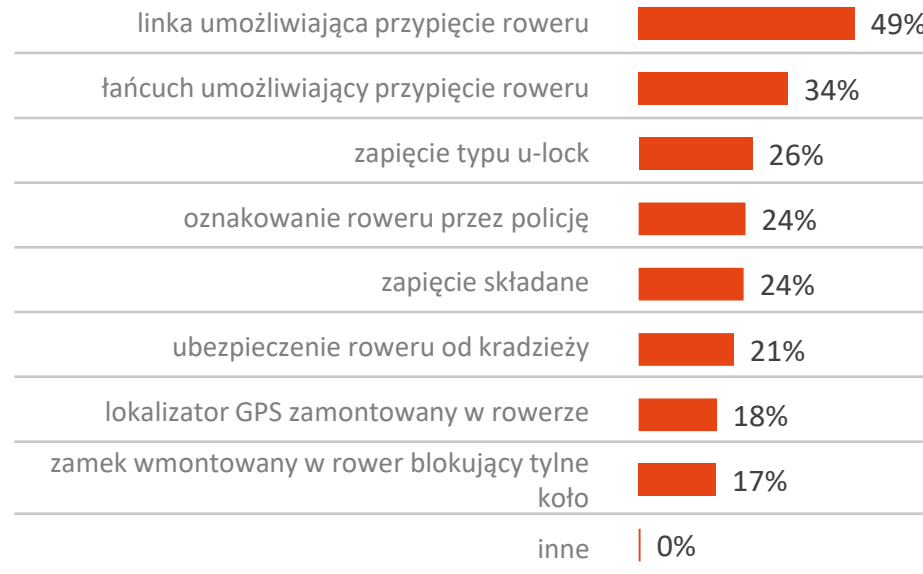
# Rowery przechowujemy w zamkniętych pomieszczeniach

- **46 proc.** użytkowników rowerów na co dzień przechowuje je w garażu, natomiast **29 proc.** wykorzystuje w tym celu piwnicę.
- Najczęściej stosowanym rodzajem zabezpieczenia roweru jest linka umożliwiająca jego przypięcie – taką metodę stosuje **co drugi badany**. Na łańcuch umożliwiający przypięcie jednoślada decyduje się **1/3 respondentów**.
- **3 na 10** aktywnych rowerzystów deklaruje, że w przeszłości skradziono im rower.

## Miejsce przechowywania



## Stosowany rodzaj zabezpieczenia



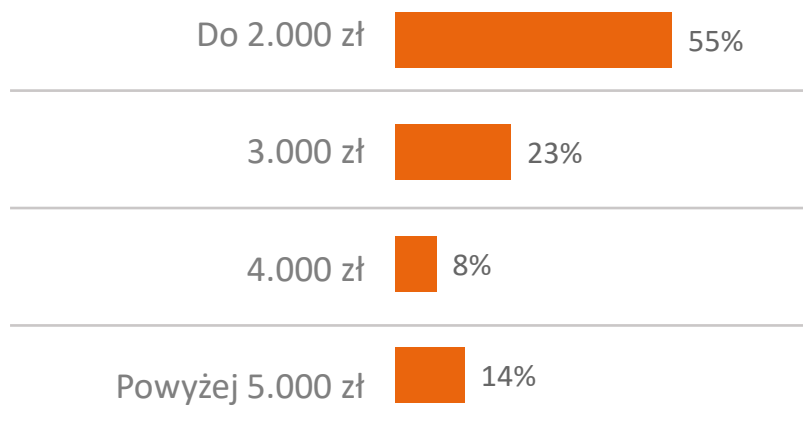
Źródło: badania własne  
Smartscope dla NN  
N=500



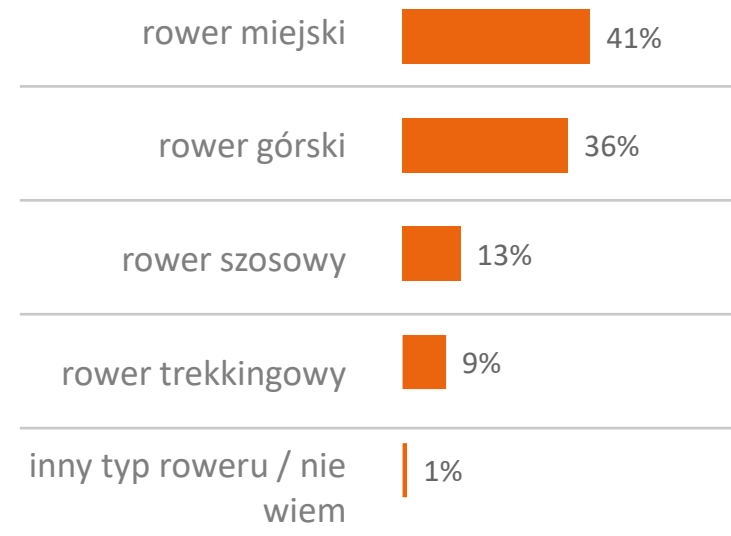
# Jednoślad najlepiej do 2 tysięcy

- **Ponad połowa** ankietowanych posiada rower o wartości ok. 2 tys. złotych. **Co czwarty** zdecydował się na zakup roweru powyżej 4 tys. złotych.
- Najchętniej korzystamy z rowerów miejskich i górskich – odpowiednio 41 proc. i 36 proc. deklaracji ankietowanych.

## Wartość roweru



## Typ roweru

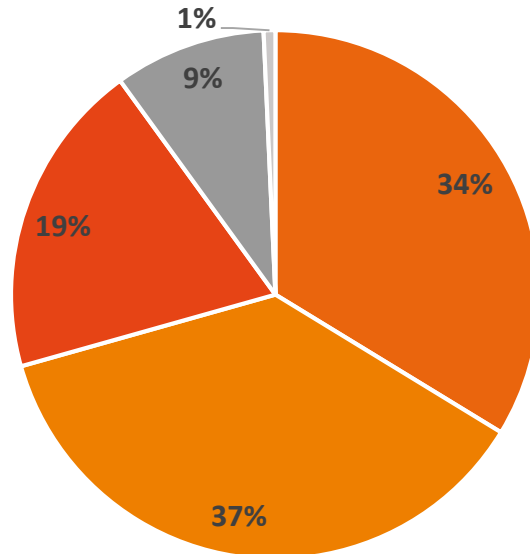


Źródło: badania własne  
Smartscope dla NN  
N=500

# Samochody największym zagrożeniem dla rowerzystów

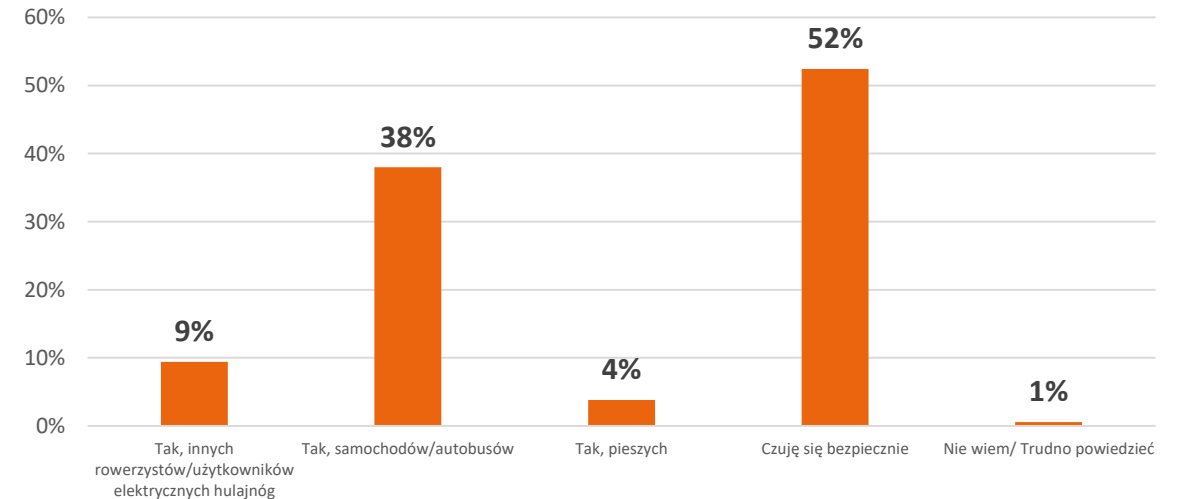
## Jak Polacy jeżdżą na rowerach?

- Jeżdżę najczęściej ścieżką rowerową. Jeśli jej nie ma, dla własnego bezpieczeństwa jadę chodnikiem.
- Jeżdżę najczęściej ścieżką rowerową. Jeśli jej nie ma, jadę po ulicy.
- Jeżdżę najczęściej jezdnią
- Jeżdżę najczęściej chodnikiem
- Nie wiem/ Trudno powiedzieć



- **Blisko ¾ użytkowników rowerów na co dzień jeździ po ścieżce rowerowej.** Natomiast jeśli jej nie ma dla bezpieczeństwa 34% wybiera chodnik, a 37% woli przemieszczać się jezdnią.
- **1/5 Polaków** wybiera jazdę po ulicy, a **9 proc.** porusza się chodnikiem.

## Czy jeżdżąc na rowerze lub elektrycznej hulajnodze odczuwa Pan/Pani zagrożenie ze strony innych uczestników ruchu drogowego?

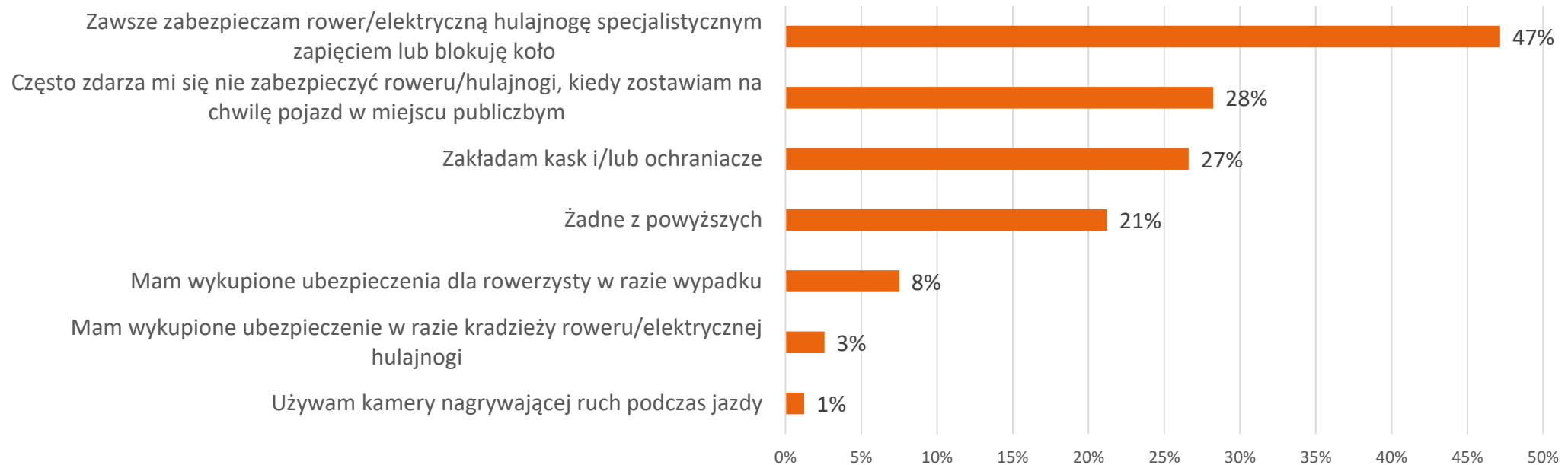


- Podczas jazdy na rowerze lub hulajnodze zagrożenie ze strony samochodów i autobusów odczuwa **ponad 1/3 Polaków.**
- **1 na 10** respondentów obawia się kolizji z innymi użytkownikami rowerów bądź hulajnóg.
- **Co drugi** ankietowany przemieszczający się na jednośladowym czuje się bezpiecznie.

Źródło: badania własne  
IBRiS dla NN  
N=1100

# Dbamy bardziej o sprzęt niż o siebie

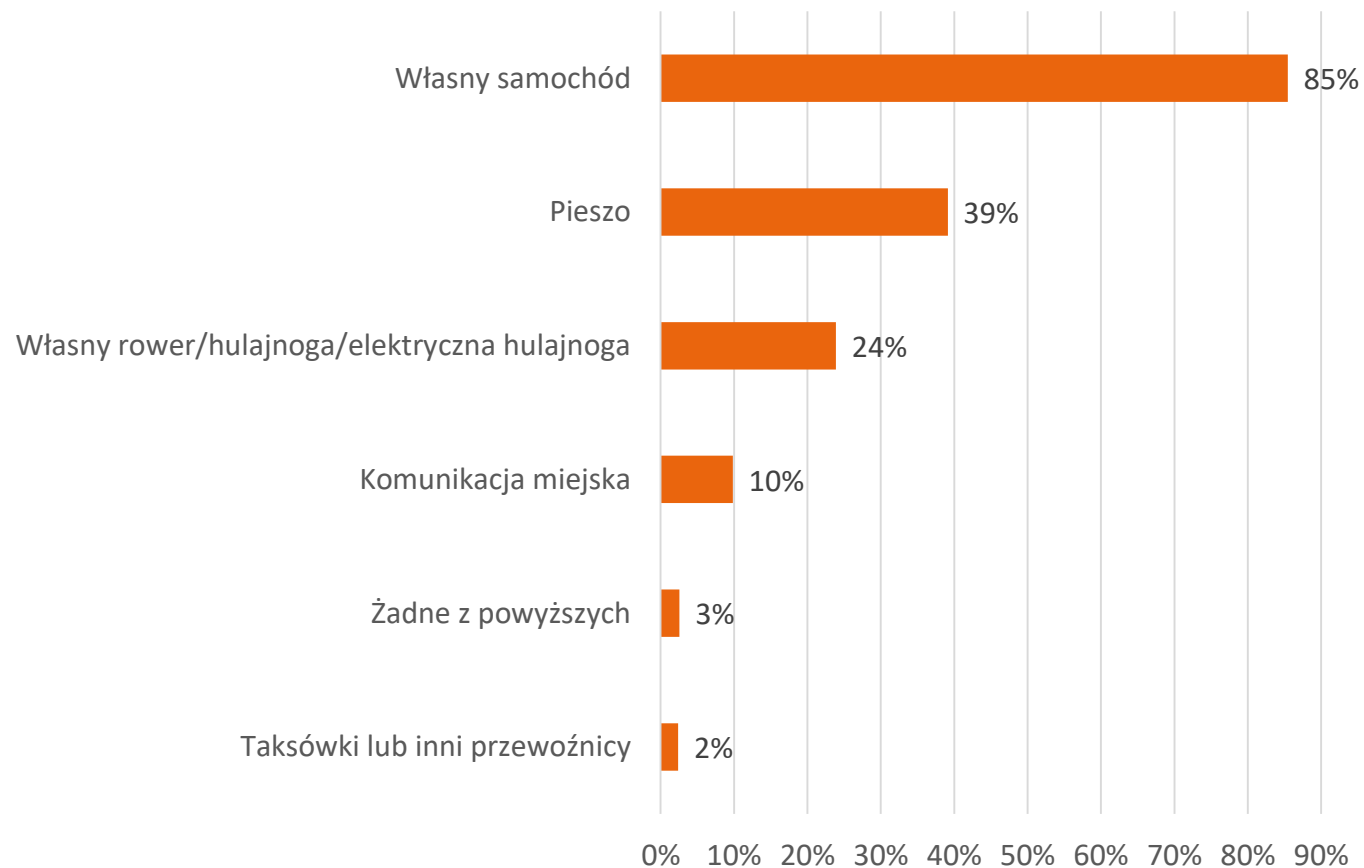
- **47 proc.** Polaków deklaruje, że zawsze zabezpiecza rower lub elektryczną hulajnogę przed kradzieżą. Natomiast **blisko 30 proc. badanych** przyznaje, że często zdarza im się nie zabezpieczyć roweru lub hulajnogi, jeśli na chwilę zostawiają je w miejscu publicznym.
- Nieco ponad **1/4 badanych** korzysta z kasku lub ochraniaczy.
- **Blisko co 10** ankietowany ma wykupione ubezpieczenie dla rowerzysty w razie wypadku.



# W czasie pandemii stawiamy na indywidualne środki transportu

- Ze względu na pandemię koronawirusa **85 proc. Polaków** planuje do codziennego przemieszczania się wykorzystywać własny samochód.
- Blisko **40 proc.** zapewnia, że będzie chodzić pieszo.
- **Jedna czwarta** ankietowanych ma zamiar podróżować na własnym rowerze, hulajnodze lub hulajnodze elektrycznej.
- Co ciekawe, z transportu publicznego planuje korzystać **jeden na dziesięciu** badanych.

## Jak będziemy się przemieszczać w trakcie i po pandemii koronawirusa?





A man in a brown blazer, light-colored sweater, and dark trousers is riding a dark-colored bicycle. He has a brown messenger bag slung over his shoulder. The scene is set outdoors on a paved area with picnic tables in the background. The sun is low in the sky, creating a warm, golden glow and long shadows. The background shows a cityscape with buildings and a parking lot.

**Ubezpieczenie**

**„Na dwa koła”**

# Elastyczność ubezpieczenia

## Łatwe dopasowanie do potrzeb

Każdy klient sam decyduje o zakresie swojego ubezpieczenia. Może objąć ochroną:

- **tylko siebie**,  
wybierając ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, nie tylko podczas jazdy na rowerze czy hulajnodze.
- **tylko swój rower lub hulajnogę**,  
ubezpieczając **Pomoc Assistance** (zarówno dla sprzętu, jak i jego użytkownika) oraz **uszkodzenia, kradzież i rabunek**.
- **zarówno siebie jak i swoje dwa kółka**.

Klient może rozszerzyć ochronę także o ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

### Ubezpieczenie rowerzysty i użytkownika hulajnowy



NNW

OC  
(opcjonalnie)

### Ubezpieczenie Dwa kółka





# Główne założenia i korzyści produktu

## Codzienni użytkownicy rowerów i hulajnóg

Produkt jest skierowany do osób, które korzystają z jednośladów w celach rekreacyjnych.

## W zakresie również zawody amatorskie

np. triathlony, amatorskie wyścigi kolarskie itp.

## Całorocznie lub sezonowo

Umowę można zawrzeć na 6 lub 12 miesięcy z możliwością przedłużenia.

## Ochrona sprzętu

ubezpieczony rower może mieć nawet 4 lata.

## Pewność ochrony dla użytkowników

zarówno podczas jazdy na sprzęcie własnym, jak i wypożyczonym (np. z wypożyczalni lub od znajomego/rodziny)



## Zakres ochrony Assistance w całej Polsce:

### Dla rowerzysty:

- Pomoc po wypadku
- Organizacja transportu do szpitala, wizyty lekarza, pielęgniarki lub koniecznej rehabilitacji

### Dla sprzętu:

- Transport sprzętu po wypadku
- Naprawa sprzętu na miejscu zdarzenia lub transport do serwisu

## Wypłata odszkodowania w przypadku doznania urazu

(np. złamanie, zwichnięcie itd.) Ubezpieczony może je przeznaczyć na dowolny cel, np. prywatne leczenie

## Odszkodowanie za sprzęt

jeśli dojdzie do kradzieży, rabunku lub uszkodzenia

## Wypłata odszkodowania z OC

nie tylko w sytuacjach związanych z użytkowaniem roweru czy hulajnogi, ale także np. gdy dziecko ubezpieczonego porysuje samochód sąsiada.

# Zakres ochrony

## Pomoc Assistance

**Assistance dla rowerzysty** - zorganizowanie transportu medycznego, wizyty lekarza lub pielęgniarki po wypadku, czy rehabilitacji.  
**Assistance dla roweru** - naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia lub w serwisie, transport pojazdu.  
**+ dodatkowo na życzenie** ubezpieczonego infolinie dot. serwisów i sklepów sportowych, informacje o imprezach rowerowych .

## Zdarzenia losowe

Ubezpieczenie pojazdu w razie uszkodzenia, kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub rabunku.

W przypadku zakupu dodatkowego ubezpieczenia **Wyposażenia**, również ono będzie objęte ochroną od uszkodzenia, kradzieży lub rabunku.

## Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

- śmierć, będącą wynikiem nieszczęśliwego wypadku
- następujące, rozpoznane przez lekarza **uszkodzenia ciała** ubezpieczonego:

NNW (SU)  10 000 zł  
20 000 zł

Złamania

Zwichnięcia

Rany wymagające szycia


Urazy

Groźne urazy

## Odpowiedzialność cywilna (opcjonalnie)

Ubezpieczenie **odpowiedzialności cywilnej** można wykupić w połączeniu z pozostałymi pakietami.

Maksymalna  
suma ubezpieczenia,  
zależy od  
wybranego wariantu:

OC (SU)  20 000 zł  
30 000 zł  
50 000 zł



# Warunki ubezpieczenia



Umowa ubezpieczenia trwa odpowiednio **6 lub 12 m-cy** z możliwością odnowienia

Maksymalny wiek roweru na etapie zawierania ubezpieczenia to **48 miesięcy**

Maksymalna wartość roweru to **10.000 zł**

Przy wyznaczaniu sumy ubezpieczenia stosowane są **stawki amortyzacji**

Ochrona świadczona do maks. **72 m-cy okresu eksploatacji roweru**

**Minimalna wartość szkody 100 zł** w ubezpieczeniu od zdarzeń losowych

**Udział własny 10%** w zakresie ryzyka kradzieży, rabunku

Ubezpieczyciel **wyłącza możliwość objęcia ochroną sprzętu wykorzystywanego w celach zarobkowych lub prowadzenia działalności gospodarczej**

Ubezpieczenie **nie pokrywa szkód związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych i wyczynowych.**

# Przykładowe składki

Składki kalkulowane dla ubezpieczenia na 12 miesięcy

Rower roczny w cenie 3 000 zł			
	Zakres ochrony	Suma ubezpieczenia	Składka
Rower	Assistance, kradzież i rabunek, uszkodzenie roweru	3 000 zł	151 zł
	NW	10 000 zł	42 zł
Rowerzysta	OC	20 000 zł	25 zł
Suma			218 zł

Hulajnoga roczna w cenie 1 500 zł			
	Zakres ochrony	Suma ubezpieczenia	Składka
Hulajnoga	Assistance, kradzież i rabunek, uszkodzenie roweru	1 500 zł	137 zł
	OC	20 000 zł	38 zł
Suma			174 zł

Rower dwuletni w cenie 2 000 zł			
	Zakres ochrony	Suma ubezpieczenia	Składka
Rower	Assistance, kradzież i rabunek, uszkodzenie roweru	1 600 zł	95 zł
	NW	10 000 zł	42 zł
Rowerzysta	OC	20 000 zł	25 zł
Suma			162 zł

Ubezpieczenie rowerzysty (bez ubezpieczania roweru)			
	Zakres ochrony	Suma ubezpieczenia	Składka
Rowerzysta	NW	20 000 zł	95 zł
	OC	20 000 zł	44 zł
Suma			139 zł


# Proces zakupowy w praktyce

2 000,00      Ubezpieczony  
zawni do kwoty: 2 000 zł

[Chcę kupić ubezpieczenie!](#)

**Dane roweru**

Marka

 Wyższe składki niż te, które zostały na poprzednim bilansie są w stanie przetrwać. Takiego roweru. Pamiętaj, że jeżeli coś się stanie i będziesz składać wniosek o odszkodowanie, będziesz potrzebować dowodu zakupu roweru. Trzymaj go w bezpiecznym miejscu!

**Twój koszt**

Ubezpieczony na 12 miesięcy

Ubezpieczenie roweru

Asesorów i techników i remont, z lub bez części	115,00 zł
Ubezpieczenie kradzieży	40,00 zł
<b>SKŁADKA ROCZNA</b>	<b>155,00 zł</b>

[Opis i warunki ubezpieczenia](#)

[Kontakt](#)

[Zapytaj](#)

# Dlaczego wprowadzamy ubezpieczenie roweru?

- **Obserwujemy rynek i badamy potrzeby klienta.** Rowery stają się w Polsce z roku na rok coraz bardziej popularne. Rozumiemy oczekiwania konsumentów dotyczące poczucia bezpieczeństwa i chęci ochrony zarówno swojego zdrowia, jak i sprzętu. Nasz produkt jest odpowiedzią na trendy rynkowe i opinie klientów.
- **Rozwijamy portfolio produktowe.** Zabezpieczamy to, co dla naszych klientów najważniejsze – ich życie, zdrowie oraz majątek.
- W ostatnim czasie wdrożyliśmy ubezpieczenie nieruchomości online. **Teraz chcemy towarzyszyć klientom także w realizacji ich pasji i aktywności.**
- **Rozwijamy partnerstwa w ramach bancassurance.**





