Załącznik nr 1 do MN
Opis przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa Towaru/Sprzętu przedstawionego w poniższej tabeli:

1.	**Telefony z systemem Android i innym**		
a.			
b.	Samsung A22	SM-A225FZKDEUE	620
c.	Samsung A32	SM-A326BZKUEEE	220
d.	Hammer 3 plus Dual SIM		20
e.	Alcatel 3X	Alcatel 5061K BLACK	80
2.	**Akcesoria dedykowane do powyższych modeli**		
a.	SAMSUNG Oryginalna Ładowarka Sieciowa USB-C 45W (czarny)	EP-TA845XBEGWW	
b.	SAMSUNG Oryginalna Ładowarka Sieciowa USB-C 45W (biały)	EP-TA845XWEGWW	
c.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung USB C 25 W (czarny)	EP-TA800XBEGWW	
d.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung USB C 25 W (biały)	EP-TA800XWEGWW	
e.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung + Kabel TYPE-C 2A (czarny)	EP-TA20EBE	
f.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung + Kabel TYPE-C 2A (biały)	EP-TA20EBE	

usunięto: Samsung A20e
usunięto: M-A226BLVUEUE
usunięto: 160
usunięto: 460
usunięto: SM-A226BZAUEUE

g.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung + Kabel microUSB 2A (biały)	EP-TA20EBE	
h.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung + Kabel microUSB 2A (czarny)	EP-TA20EBE	
i.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung, 25W (biały)	EP-TA800EWE	
j.	SAMSUNG Oryginalna ładowarka Sieciowa Samsung, 25W (czarny)	EP-TA800NBEGEU	
k.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB C type - (biały)	CEP-DW700CWE	
l.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB C type - (czarny)	EP-DW700CBE	
m.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB-C do USB-C (czarny)	EP-DA705BBEGWW	
n.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB-C do USB-C (biały)	EP-DA705BWEGWW	
o.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB-C do USB-C 1m 5A (biały)	EP-DN975BWEGWW	
p.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB-C do USB-C 1m 5A (czarny)	EP-DN975BBEGWW	
q.	Samsung Podwójna ładowarka samochodowa 2x2A 15W + kabel USB (biały)	EP-L1100WBEGEU	
r.	SAMSUNG Oryginalny Kabel kabel combo USB-C / Micro USB (biały)	EP-DG930DW	

s.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB microUSB (czarny)	ECB-DU5ABE	
t.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB microUSB (biały)	ECB-DU4AWE	
u.	SAMSUNG Oryginalny Kabel USB microUSB (biały)	ECB-DU4AWE	
v.	Słuchawki dokanałowe SAMSUNG Czarny, Typ C (czarny)	EO-IC100	
w.	Słuchawki dokanałowe SAMSUNG Czarny, Typ C (biały)	EO-IC100	
x.	Samsung minijack 3,5mm (czarny)	EO-IA500BBEGWW	
y.			
z.			
aa.			
bb.	3MK Flexible Glass Elastyczne Szkło do Samsung Galaxy A22		
cc.	Etui Samnsung Soft Clear Cover do Galaxy A22 (LTE) (przezroczysty)		
dd.	Etui Samsung Soft Clear Cover do Galaxy A22 (LTE) (czarny)		
ee.	3MK Flexible Glass Elastyczne Szkło do Samsung Galaxy A32 LTE		
ff.	Etui Samsung Soft Clear Cover do Galaxy A32 (LTE) (przezroczysty)		
gg.	Etui Samsung Soft Clear Cover do Galaxy A32 (LTE) (czarny)		

— **usunięto:** 3MK Flexible Glass Elastyczne Szkło do Samsung Galaxy A20e

— **usunięto:** Etui Samsung Wallet Cover do Galaxy A20e (czarny)

— **usunięto:** 3MK Clear Case Samsung Galaxy A20e (przezroczysty)

hh.	3MK FlexibleGlass Lite MyPhone Hammer 3 / 3 Plus		
ii.	3MK FlexibleGlass Lite Alcatel 3X		
jj.	Etui silikon czarne do Alcatel 3X		

Oferowany Towar będzie spełniał wszelkie wymagania, jakie stawiane są dla tego typu produktów w Polsce, w szczególności będzie spełniał przewidziane prawem polskie normy.

Towar/Sprzęt dostarczony musi spełniać następujące wymagania:

a. musi być sprzętem nowym, w oryginalnym opakowaniu producenta;

b. nie może być modelem ekspozycyjnym;

c. nie może być używanym wcześniej w innych projektach;

d. nie może być poddany procesowi odnowienia regeneracji (refurbished);

e. będzie pochodził z polskiej sieci dystrybucyjnej (wymagane oznaczenie logo CE);

f. będzie posiadał oprogramowanie w języku polskim;

g. klawiaturę „QWERTY" (jeśli dotyczy);

h. zawierać instrukcję (akceptowalna jest wersja elektroniczna), dedykowaną oryginalną ładowarkę sieciową wraz z dołączonym oryginalnym okablowaniem (jeśli stanowi to integralną zawartość opakowania)

i. kolor domyślny aparatów telefonicznych – czarny. Inne kolory do wyboru przez Zamawiającego (w przypadku dostępności na rynku);

j. Akcesoria nowe, oryginalnie zapakowane;

k. Bez blokady SIM-lock.

Aparaty telefoniczne dostarczone w ramach realizacji dostawy będą objęte 24 miesięczną gwarancją wraz z 12 miesięczną gwarancją na akcesoria od daty dostawy do siedziby Zamawiającego.

Warunki gwarancji:

1. Sprzęt i akcesoria objęte są bezpłatną gwarancją producenta realizowaną przez producenta Samsung, Hammer, Alcatel, oraz bezpłatną gwarancją Wykonawcy realizowaną przez centrum serwisowe Wykonawcy lub autoryzowane centrum serwisowe Samsung współpracujące z Wykonawcą (podwykonawca).

2. Czas trwania gwarancji producenta – 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od dnia pierwszej aktywacji Sprzętu lub od daty jego sprzedaży (w zależności co wystąpiło pierwsze), przy czym ładowarki oraz akcesoria stanowiące wyposażenie Towaru/Sprzętu objęte będą 12 miesięczną gwarancją. Czas trwania gwarancji Wykonawcy – 24 (dwadzieścia cztery) miesiące od daty sprzedaży.

3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do usuwania awarii Sprzętu lub wymienienia go na wolny od wad w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca oświadcza, że posiada w tym względzie odpowiednie doświadczenie, środki techniczne, umiejętności i wykwalifikowaną kadrę.

4. W przypadku wymiany lub naprawy gwarancyjnej Towaru/Sprzętu, termin gwarancji zostaje wydłużony o czas trwania wymiany lub naprawy Towaru/Sprzętu.

5. Maksymalny czas naprawy aparatu telefonicznego wynosi 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu oraz w przypadku dokonania nieskutecznej, trzykrotnej naprawy danego aparatu telefonicznego, Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych wymieni uszkodzony aparat telefoniczny na fabrycznie nowy, wolny od wad.

6. Zamawiający nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań po Towarze/Sprzęcie.

7. Wykonawca zapewnia techniczną możliwość przyjęcia zgłoszenia serwisowego w każdym czasie – 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

8. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 24x7 bezpośrednio przez Wykonawcy (…) e-mail: _____.

9. Wymagany w zgłoszeniu zakres informacji:

a) dane właściciela Sprzętu, którego zgłoszenie dotyczy (nazwa, adres, nr NIP),

b) data zakupu,

c) rodzaj / model i numer seryjny zgłaszanego Sprzętu,

d) szczegółowy opis usterki,

e) dane do kontaktu do osoby zgłaszającej,

f) adres zwrotny.

10. Dedykowany zespół do obsługi spraw handlowych i serwisowych.

11. Logistyka i obsługa procesów serwisowych urządzeń w cenie (gwarancja, po gwarancji)

12. Darmowa diagnoza serwisowanych urządzeń, możliwa zdalna wstępna wycena uszkodzeń mechanicznych np.: (wymiana wyświetlacza), ostateczna wycena wyłącznie na podstawie ekspertyzy serwisu z uwagi na uszkodzenia wewnętrznie / niewidoczne.

13. Każdorazowa naprawa niepodlegająca gwarancji będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy przygotowaną przez Wykonawcę, a realizacja naprawy zależna będzie od każdorazowej decyzji Zamawiającego.

Warunki umowy:

1. Zawarcie umowy na okres 12 miesięcy.

   Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Towarów po cenach:

   a. sugerowanych na stronie producenta Samsung www.samsung.com/pl pomniejszonych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1a do Umowy.

   b. sugerowanych na stronie producenta Alcatel https://www.alcatelmobile.com/pl/ pomniejszonych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1b do Umowy.

   c. sugerowanych na stronie producenta Hammer https://www.myphone.pl/ pomniejszonych o ustalony dla grup produktowych, w tym akcesoriów, rabat określony w Cenniku, który stanowi Załącznik nr 1c do Umowy.

2. Termin realizacji zmówienia, do 7 dni roboczych od złożenia Zamówienia
3. Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Koordynatora Zamawiającego o gotowości do dokonania dostawy Towaru/Sprzętu do Miejsca Dostawy z wyprzedzeniem 1 (słownie: jednego) dnia roboczego
4. Koszty dostawy będą uwzględnione w cenie jednostkowej dostarczonego Sprzętu
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Towar/Sprzęt podczas transportu.
6. Zamawiający ma prawo do odstąpienia Zamówienia w trakcie jego realizacji drogą mailową bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
7. Rejestracja na wniosek Zamawiającego (Zamawiający posiada KNOX Costumer ID) smartfonów, tabletów w programie „Samsung Deployment Program".