Załącznik nr 3 do Umowy nr ……

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO") uprzejmie informujemy, że:

1) Administratorem danych osobowych jest: ENERGA–OPERATOR S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
2) Nasze dane kontaktowe to: ENERGA–OPERATOR S.A., ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: iod@energa-operator.pl lub korespondencyjnie na adres ENERGA–OPERATOR S.A. (pkt 2).
4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
   a) zawartej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz podjętych działań przed jej zawarciem,
   b) przepisów określonych w szczególności w ustawie Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do niej oraz w ustawie o odnawialnych źródłach energii, w zakresie realizacji dystrybucji energii elektrycznej przez ENERGA–OPERATOR S.A.,
   c) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ENERGA–OPERATOR S.A., w tym dochodzenie, ustalenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa.
5) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej. Przetwarzamy dane takie jak imię, nazwisko, PESEL/seria i nr paszportu, adres zamieszkania / korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, kod PPE, dane pomiarowe. Źródłem pochodzenia danych jest Pani/Pan, a w przypadku umów zawartych przez pełnomocnika - upoważniony sprzedawca energii.
6) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:
   a) uprawnione podmioty i organy publiczne,
   b) podmioty świadczące usługi na rzecz ENERGA–OPERATOR S.A., na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej,
   c) podmioty świadczące usługę sprzedaży lub sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej,
   d) podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
   e) podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
   f) podmioty świadczące usługi obsługi prawnej w zakresie realizowanych usług,
   g) podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających dane osobowe,
   h) sprzedawca z urzędu,
   i) sprzedawca zobowiązany,
   j) Operator Systemu Przesyłowego,
   k) Operator Informacji Rynku Energii,
   l) podmioty prowadzące działalność płatniczą w celu dokonania zwrotów lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

   ENERGA–OPERATOR S.A. może powierzyć Twoje dane dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jak np. podmioty obsługujące liczniki energii elektrycznej, usuwające awarie oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej, obsługujące systemy teleinformatyczne, świadczące usługi telefonicznej obsługi zgłoszeń i reklamacji, a także świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, podatkowe, rachunkowe, prawne. Wymagamy od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia ENERGA–OPERATOR S.A., pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Twoich danych osobowych.
7) Dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym m.in. trwania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej oraz po jej zakończeniu do czasu zakończenia okresu obrony przed roszczeniami i ewentualnie do upływu okresu dochodzenia roszczeń.
8) Informujemy, w uzasadnionych przypadkach, o przysługującym prawie do:
   a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
   b) sprostowania swoich danych,
   c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
   d) przenoszenia danych,
   e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy,
   f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
   g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ENERGA–OPERATOR S.A.

   Z uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie na adres ENERGA–OPERATOR S.A. (pkt 2) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej www.energa-operator.pl.