

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**dla osób kontaktujących się/prowadzących korespondencję z Energa Serwis Sp. z o.o.**

Energa Serwis Sp. z o.o., w związku z otrzymaną/prowadzoną korespondencją, przetwarza dane osobowe zawarte w pismach i mailach kierowanych do Spółki oraz otrzymane w czasie telefonicznych lub bezpośrednich rozmów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest **Energa Serwis Sp. z o.o.** (dalej zwana Energa Serwis) z siedzibą **w Ostrołęce, przy ulicy Celnej 13**. Nasze dane kontaktowe to: e-mail [energaserwis@energa.pl](mailto:energaserwis@energa.pl), adres korespondencyjny **Energa Serwis Sp. z o.o., ul. Celna 13, 07-410 Ostrołęka**.
- 2) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.energaserwis@energa.pl](mailto:iod.energaserwis@energa.pl) lub korespondencyjnie na adres Energa Serwis wskazany w pkt 1 powyżej.
- 3) Energa Serwis otrzymała Pani/Pana dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana lub zostały nam przekazane korespondencyjnie.
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w związku z otrzymaną korespondencją w następujących celach:
  - a. prowadzenia ewidencji korespondencji wchodzącej i wychodzącej,
  - b. prowadzenia ewidencji spraw będących przedmiotem korespondencji, w tym m.in. ewidencji wniosków, ewidencji skarg;
  - c. rozpatrzenia sprawy będącej przedmiotem korespondencji, w tym, jeżeli to konieczne, skierowania sprawy do dalszego prowadzenia przez inny (właściwy) podmiot;
  - d. udzielenia odpowiedzi na otrzymaną korespondencję;
  - e. wywiązywania się z obowiązków nałożonych na Energa Serwis powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - f. ustalenia i dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa lub obrony przed roszczeniami;
  - g. udzielania informacji w toczących się postępowaniach;
  - h. kontroli przestrzegania zasad poufności i ochrony informacji, w tym danych osobowych;
  - i. realizacji funkcji, uprawnień i obowiązków organów Podmiotu Dominującego w Grupie Kapitałowej Orlen oraz uprawnionych podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Orlen, w tym Grupy Energa, tj. gdy jest to niezbędne, przekazanie Pani/Pana danych osobowych do PKN Orlen S.A. lub innych spółek grupy kapitałowej w celu realizacji ich kompetencji;
  - j. raportowania do organów podmiotów nadrzędnych i dominujących;
  - k. archiwizacji lub niszczenia dokumentacji;
  - l. wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Energa Serwis lub osobę, której dane dotyczą, w zakresie sprawy będącej przedmiotem korespondencji.
- 5) Podanie podstawowych danych osobowych (imię, nazwisko, dane kontaktowe – adres e-mail lub adres korespondencyjny) jest dobrowolne ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi w sprawie będącej przedmiotem korespondencji. W zależności od treści korespondencji, do przygotowania odpowiedzi lub realizacji wniosku, może być niezbędne podanie innych danych osobowych istotnych dla sprawy.
- 6) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w jednym lub większej ilości celów, wyrażonej poprzez bezpośrednie działanie polegające na skierowaniu korespondencji do Energa Serwis lub w inny sposób np. oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - b. art. 6 ust 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Energa Serwis na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej. Prawnne uzasadnionym interesem Energa Serwis jest m.in. dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa, stosowanie wewnętrznych procedur nadzoru zgodności z prawem, realizacja uprawnień podmiotu dominującego w grupach kapitałowych, wywiązanie się z zawartych umów/porozumień.
- 7) Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Energa Serwis w związku z otrzymaną korespondencją **jest uzależniony od sprawy będącej przedmiotem korespondencji** oraz zakresu danych przekazanych nam przez Panią/Pana i mogą to być:
  - dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer pesel, numer NIP, stanowisko lub pełniona funkcja;
  - dane teleadresowe, w tym adres zameldowania, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu;
  - inne dane np. numery rachunków bankowych, numery ewidencyjne gruntów, numery ksiąg wieczystych.
- 8) Odbiorcami danych osobowych, w zależności od przedmiotu korespondencji, mogą zostać:
  - a. organy i podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, podmioty upoważnione do prowadzenia kontroli, gdy wystąpią z żądaniem udostępnienia danych, w oparciu o stosowną podstawę prawną;
  - b. Podmiot Dominujący w Grupie Orlen tj. PKN Orlen S.A. oraz inne podmioty z Grupy Orlen, w tym Energa S.A. oraz inne podmioty z Grupy Energa, w celu wykonywania posiadanych uprawnień i realizacji zawartych umów;
  - c. audytorzy zewnętrzni, biegli rewidenci, doradcy prawni i doradcy podatkowi;
  - d. podmioty świadczące usługi w zakresie prowadzenia spraw sądowych;
  - e. uprawnione instytucje finansowe np. banki realizujące transakcje, firmy ubezpieczeniowe;

- f. inni kontrahenci współpracujący z Energa Serwis, jeżeli obowiązek przekazania im Pani/Pana danych osobowych wynika z zakresu tej współpracy biznesowej/Umowy;
- g. podmioty dostarczające korespondencję, w tym również w formie elektronicznej;
- h. podmioty wykonujące usługi archiwizacji lub niszczenia dokumentacji;
- i. podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Energa Serwis;
- j. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie wsparcia i utrzymania systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych osobowych przez Energa Serwis, w tym poczty elektronicznej.

Energa Serwis może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług lub produktów, działającym na jej rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenia Energa Serwis, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa Pani/Pana danych osobowych na poziomie nie niższym niż w Energa Serwis.

- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 10) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie służyło do podejmowania decyzji, dotyczących Pani/Pana, w sposób zautomatyzowany lub do profilowania.
- 11) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 4 lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 12) Okres przetwarzania danych osobowych uzależniony jest od celu w jakim są one przetwarzane i wyznaczany będzie m.in. w oparciu o następujące kryteria:
  - a. czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów związanych z obsługą korespondencji;
  - b. termin realizacji sprawy/wniosku będącej/ego przedmiotem korespondencji;
  - c. termin wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Energa Serwis na podstawie powszechnych przepisów prawa;
  - d. okres archiwizacji dokumentacji;
  - e. czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa lub obrony przed roszczeniami.
- 13) Informujemy o przysługującym prawie do:
  - a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących i żądania ich kopii, z uwzględnieniem faktu, że Energa Serwis może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania;
  - b. sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych;
  - c. żądania od Energa Serwis ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, w tym m.in. w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - d. usunięcia danych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wynikające z art. 17 ust. 3 RODO;
  - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.Z uprawnień może skorzystać kontaktując się pisemnie lub mailowo z Energa Serwis (pkt 1) lub z IOD (pkt 2).
- 14) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Skargę można wnieść pisemnie na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub formie elektronicznej. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) w zakładce „Skargi”.