

Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o. informuje, że w związku z ubieganiem się o zawarcie umowy, w celu przygotowania, zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy o przyłączenie oraz umowy sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług przesyłowych (dalej zwane Umowa), przetwarza niezbędne dane osobowe zawarte w:

- dokumentach otrzymanych od klientów,
- ogólnie dostępnych bazach danych, w tym np. ewidencji ksiąg wieczystych,
- materiałach udostępnionych w Internecie.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych (ADO) jest Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o. (zwana dalej Energa Ciepło Ostrołęka).
- 2) Nasze dane kontaktowe to: e-mail: CieploOstroleka@energa.pl oraz BOKCieplo@energa.pl; adres korespondencyjny: Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o., ul. Celna 13 07-410 Ostrołęka.
- 3) Energa Ciepło Ostrołęka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.cieploostroleka@energa.pl lub korespondencyjnie na adres Energa Ciepło Ostrołęka (wskazanych w pkt. 2).
- 4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy, w tym w szczególności:
 - a. ustalenia i potwierdzenia uprawnień do zawarcia Umowy;
 - b. weryfikacji otrzymanych informacji z ogólnie dostępnymi bazami danych;
 - c. weryfikacji spełnienia innych wymagań niezbędnych do zawarcia Umowy i świadczenia usługi;
 - d. przygotowania, zawarcia, realizacji i rozliczenia Umowy;
 - e. utrzymywania kontaktów służbowych i wymiany korespondencji;
 - f. przesyłania dokumentacji;
 - g. archiwizacji i niszczenia dokumentacji;
 - h. ustalania i dochodzenia roszczeń i odszkodowań, obrona przed ewentualnymi roszczeniami;
 - i. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Energa Ciepło Ostrołęka;
 - j. raportowania, monitorowania i kontroli wykonywania Umowy oraz jej rozliczania;
 - k. kontroli przestrzegania zasad poufności i ochrony informacji, w tym danych osobowych;
 - l. realizacji przez Energa Ciepło Ostrołęka obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku ze świadczeniem usług ciepłowniczych;
 - m. realizacji uprawnień podmiotów dominujących w grupach kapitałowych;
 - n. realizacji innych usług/świadczeń dodatkowych, na które Pani/Pan wyrazili dobrowolną zgodę.
- 5) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a RODO jeżeli wyraził/a Pani/Pan dobrowolną i odwoływalną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu świadczenia usług/świadczeń dodatkowych;
 - b. art. 6 ust 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, oraz do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji przez Energa Ciepło Ostrołęka czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d. art. 6 ust. 1 lit. e RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w celu realizacji dostaw energii cieplnej,
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych osobowych. Prawnym uzasadnionym interesem Energa Ciepło Ostrołęka są m.in realizacja uprawnień podmiotu dominującego w grupach kapitałowych, wywiązanie się z postanowień umowy, prowadzenie analiz i statystyk, archiwizacja dokumentacji oraz dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.

- 6) Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych do celów wskazanych w zgodach jest dobrowolne.
 - 7) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
 - a. organy i instytucje publiczne uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną;
 - b. ORLEN S.A. jako podmiot dominujący w Grupie Orlen oraz inne podmioty dominujące z Grupy Orlen, w tym Energia S.A. oraz inne podmioty z Grupy Energia, w celu wykonywania posiadanych uprawnień i realizacji zawartych umów;
 - c. podmioty świadczące usługi w zakresie realizacji umowy oraz dochodzenia należności,
 - d. inni kontrahenci Energia Ciepło Ostrołęka jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest bezpośrednio lub pośrednio związane z realizacją umowy wiążącej Energę Ciepło Ostrołęka i kontrahenta;
 - e. podmioty dostarczające korespondencję;
 - f. podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji;
 - g. podmioty świadczące usługi doradztwa prawnego oraz w zakresie spraw sądowych;
 - h. audytorzy zewnętrzni, biegli rewidenci i doradcy podatkowi;
 - i. uprawnione instytucje finansowe np. banki realizujące transakcje, firmy ubezpieczeniowe;
 - j. podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie utrzymania systemów wykorzystywanych przez Energia Ciepło Ostrołęka, w tym poczty elektronicznej;
 - k. podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez Energia Ciepło Ostrołęka.
 - 8) Energia Ciepło Ostrołęka może powierzyć dane osobowe dostawcom usług lub produktów działającym na jego rzecz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, wymagając od takich podmiotów wykonywania czynności na udokumentowane polecenie Energia Ciepło Ostrołęka, pod warunkiem zachowania poufności i zapewnienia ochrony prywatności oraz bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych na poziomie nie niższym niż w Energia Ciepło Ostrołęka.
 - 9) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzecich lub organizacji międzynarodowych.
 - 10) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie będzie służyło do podejmowania decyzji, dotyczących Pani/Pana, w sposób zautomatyzowany lub do profilowania.
 - 11) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 4 lub do chwili pozytywnego rozpatrzenia wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - 12) Okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane wyznaczany będzie m.in. w oparciu o następujące kryteria:
 - a. czas niezbędny do utrzymywania z Panią/Panem kontaktów służbowych związanych z realizacją Umowy;
 - b. termin realizacji i rozliczenia Umowy;
 - c. termin wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Energia Ciepło Ostrołęka na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - d. okres archiwizacji dokumentacji dotyczącej realizacji Umowy;
 - e. czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- Dane Osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu wycofania zgody lub do momentu zakończenia świadczenia usług/świadczeń dodatkowych.
- 13) Informujemy o przysługującym prawie do:
 - a. dostępu do danych osobowych jej dotyczących i żądania ich kopii, z uwzględnieniem faktu, że Energia Ciepło Ostrołęka może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania;

**Klauzula informacyjna
o zasadach przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi
odbiorców w związku z zawarciem umowy o przyłączenie oraz umowy
sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług przesyłowych**

- b. sprostowania lub uzupełnienia jej danych osobowych;
- c. żądania od Energa Ciepło Ostrołęka ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa, w tym m.in. w przypadkach, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
- d. przenoszenia danych, jeżeli nie występują przesłanki techniczne uniemożliwiające przeniesienie danych;
- e. usunięcia danych osobowych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wskazane w art. 17 ust. 3 RODO;
- f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody dodatkowo możecie Państwo skorzystać z prawa:

- g. cofnięcia zgód,
- h. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja Umowy.

Z uprawnień mogą Państwo skorzystać kontaktując się pisemnie lub mailowo z Energa Ostrołęka lub IOD.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na przetwarzanie danych osobowych, na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub formie elektronicznej. Szczegółowe informacje dotyczące składania skarg są dostępne na stronie internetowej urzędu www.uodo.gov.pl w zakładce „Dla obywatela”.

ZGODY:

Dokument aktualny wyłącznie w wersji elektronicznej. W wersji papierowej aktualny w dniu wydruku.

**Klauzula informacyjna
o zasadach przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi
odbiorów w związku z zawarciem umowy o przyłączenie oraz umowy
sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług przesyłowych**

Informujemy, że poniższe zgody są dobrowolne, nieobowiązkowe oraz, że nie mają wpływu na zawarcie Umowy na sprzedaż energii cieplnej. Zgody mogą zostać wycofane w dowolnym momencie. Ich umieszczenie wynika ze zobowiązań przyjętych przez Energa Ciepło Ostrołęka na podstawie umów o współpracy z podmiotami Grupy Energa oraz Grupy Kapitałowej Orlen.

- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej przez Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o., ul. Celna 13 07-410 Ostrołęka na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zostałem poinformowany, że konieczne jest wówczas podanie adresu e-mail lub numeru telefonu.
- Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej przez podmioty współpracujące z Energa Ciepło Ostrołęka, ul. Celna 13, 07-410 Ostrołęka, wskazane na stronie internetowej: www.energacieploostroleka.pl na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zostałem poinformowany, że konieczne jest wówczas podanie adresu e-mail lub numeru telefonu.

.....
(podpis klienta)